

일반판매약관
싸티코리아 유한회사
 SK 센터움 101 동 601 호
 경기도 군포시 교산로 166
 대한민국

1. 일반 조건

- 1.1 본 일반 판매 약관(이하 “**일반 약관**”)은 싸티코리아 유한회사(이하 “**SAATI**”)와 모든 구매자(이하 “**구매자**”) 간의 모든 협상 및 판매 계약에 적용되며, SAATI 가 판매하는 모든 제품(이하 “**제품(들)**”)에 관한 계약의 필수적인 부분을 구성한다.
- 1.2 본 일반 약관은 당사자들 간에 달리 서면으로 합의하지 않는 한, 구매자의 상충되는 일반 구매 약관에 우선한다.
- 1.3 본 일반 약관에 대한 수정 또는 면제는 SAATI 가 서면으로 합의한 경우에만 유효하다.

2. 주문 및 주문 확인

- 2.1 계약은 SAATI 가 구매자의 구매 주문서(이하 “**주문서**”)를 수락하는 주문 확인서(이하 “**주문 확인서**”)를 발행함으로써 체결되고, 계약은 다음 문서들로 구성된다: 주문서, 주문 확인서 및 본 일반 약관(이하 “**계약**”). 단, 본 일반 약관과 주문 확인서에 명시된 조건이 상충하는 경우, 후자가 우선한다.
- 2.2 모든 주문서와 주문 확인서는 서면으로 작성되어야 하고, 이메일 또는 SAATI 가 동의하는 적절한 다른 의사소통 수단을 통해 전송될 수 있다.
- 2.3 구매자가 주문서를 제출하는 것은 본 일반 약관을 전적으로 수락하는 것을 의미한다. 모든 주문은 주문 확인서가 발행될 때까지 혹은 SAATI 가 주문서를 수령한 날로부터 15 영업일까지 철회할 수 없는 구속력 있는 구매의 청약을 구성한다.
- 2.4 SAATI 는 (전체 또는 일부) 주문을 수락할 의무가 없다. 주문 확인서로 인하여 수락된 주문은 SAATI 가 서면으로 동의하지 않는 한 구매자가 취소하거나 수정할 수 없다.
- 2.5 만약 주문 확인서에 주문 변경 사항이 포함된 경우, 구매자가 이를 수령한 날로부터 3 영업일 이내에 서면으로 이의를 제기하지 않는 한, 해당 변경 사항이 수락된 것으로 간주되고, 계약은 그러한 변경 사항을 포함하여 최종본을 구성한다.
- 2.6 SAATI 의 견적은 서면으로 제공된 경우에만 유효하고, 견적일로부터 30 일동안 유효하다. SAATI 가 주문 확인서를 발행하지 않는 한, SAATI 는 견적을 기반으로 제품을 판매하거나 배송할 의무가 없다.
- 2.7 SAATI 의 사전 제안서, 견적서, 견출, 예측, 거래 관행 또는 상관습은 SAATI 가 서면으로 동의하지 않는 한 계약의 일부가 되지 않는다.

3. 배송 및 소유권 이전

- 3.1 배송 조건(예상 배송 날짜 포함)은 본 일반 약관에 따라 주문 확인서에 명시된 바에 따른다. 제품은 주문 확인서에 달리 명시되지 않은 한 공장인도조건(Incoterms 2020)으로 배송된다.
- 3.2 SAATI 는 합의된 배송 조건에 따라 제품을 배송하기 위하여 합리적인 노력을 기울이며, 배송 지연이 예상될 경우 구매자에게 이를 통보한다. 그러나 SAATI 가 서면으로 명시적으로 동의하지 않은 한, 주문 확인서에 명시된 배송 날짜는 참조 목적으로만 사용되어야 하고, 배송 지연으로 인한 모든 청구 및 손해 배상에 대해 SAATI 는 어떠한 책임도 부담하지 않는다. 구매자는 배송 지연을 이유로 주문을 취소할 수 없다.
- 3.3 구매자는 제품 운송에 필요한 모든 수입 허가, 기타 승인 및 동의의 자신의 비용으로 취득해야 하고, 이러한 허가, 기타 승인 및 동의의 사항을 사전에 SAATI 에게 제공하여야 한다.
- 3.4 제품이 배송된 후 구매자는 포장의 외부 상태, 정확한 수량 및 중량을 확인하여야 한다. 명백한 손상이나 불일치가 있는 경우, 구매자는 발견된 손상 및/또는 불일치 유형을 운송서류/배송 목록에 기록하고 이를 즉시 SAATI 에게 통보하여야 하며, 이를 준수하지 않을 경우 구매자는 그로부터 발생하는 권리를 모두 상실한다.
- 3.5 당사자들이 서면으로 달리 합의하지 않은 한, 제품의 소유권은 인코텀에 따라 구매자에게 위험이 이전되는 시점에 이전된다.

4. 제품, 문서 및 증명서

- 4.1 제품의 수량, 품질 및 설명은 본 일반 약관에 따라, 주문 확인서 및 SAATI 가 구매자에게 제공하거나 서면으로 합의한 기술 사양에 명시된 대로 제공된다.
- 4.2 배송된 제품은 주문 확인서에 명시된 수량 대비 최대 +/- 10% 까지 허용 오차가 있을 수 있다. 구매자는 수량 불일치에 대해 배송 받은 날로부터 8 일 이내에 SAATI 에게 통지하여야 하고, 이를 준수하지 않을 경우 구매자는 그로부터 발생하는 모든 권리를 상실한다.
- 4.3 구매자는 제품 선택(의도된 용도 기준에 따른) 및 사용에 관하여 책임을 진다. 따라서 구매자는 주문서를 제출하기 전에 제품의 기술 사양을 요청하고 이를 신중히 검토하여야 한다. SAATI 는 구매자의 잘못된 주문에 대해 책임지지 않으며, 이를 식별하거나 수정할 의무가 없다.
- 4.4 제품 관련 적합성에 관한 모든 선언 및/또는 검사 인증서는 구매자가 주문 시 명시적으로 요청하여야 하고, 이후 별도로 요청한 경우 SAATI 는 이를 제공하지 않는다.

5. 품질 보증 및 클레임**A) SAATI 가 판매한 모든 제품(장비 및 관련 부품 제외)에 관한 보증**

- 5.1 SAATI 는 구매자에게 배송된 제품이 SAATI 가 제공한 기술 사양(이하 “**사양**”)을 준수함을 보증하며, 보증 기간은 제품의 배송일로부터 24 개월 또는 화학 제품의 경우 18 개월로 한다. 단, SAATI 가 구매자에게 제공하였거나 SAATI 의 웹사이트에서 확인할 수 있는 제품의 기술 데이터 시트(이하 “**TDS**”)에 다른 기간이 명시되어 있거나 SAATI 와 서면 합의된 별도 기간이 있는 경우 해당 기간 동안 사양 준수를 보증한다(이하 “**보증 기간**”). 제품에 유효 기간이 있는 경우, TDS 에 명시되거나 SAATI 와 서면으로 합의된 대로 적용된다. SAATI 의 발행물(카탈로그, 브로셔 등) 내의 도면, 일러스트레이션, 또는 정보는 일반적인 정보 제공 용도로만 제공된 것이며, 구매자는 이러한 도면, 일러스트레이션, 또는 정보에 의존해서는 아니된다.
- 5.2 구매자는 제품을 사용하거나 조립 또는 제조 과정에 투입하기 전에 배송된 제품을 검사하여야 한다. 만약 제품이 사양에 부합하지 않는 경우(이하 “**불합격 제품**”), 구매자는 가시적인 하자는 수령일로부터 8 일 이내에, 비가시적 또는 숨겨진 하자는 발견일로부터 8 일 이내에, 그러나 어떠한 경우에도 보증 기간 내에, 필요한 모든 정보와 세부사항을 기재하여 SAATI 에 서면으로 통지하여야 한다. 그렇지 않을 경우, 이에 따른 구매자의 클레임에 관한 모든 권리는 소멸한다. SAATI 는 구매자로부터 불합격 제품의 샘플을 수령하고 이를 조사할 권리를 가진다. 불합격 제품에 관하여 보증이 적용되지 않는 것으로 판명될 경우, 제품 조사 및 수리 비용은 구매자가 부담한다. 구매자는 불합격 제품과 관련된 손해를 최소화하기 위하여 신속히 조치를 취해야 한다.
- 5.3 SAATI 는 불합격 제품에 대해, SAATI 의 선택에 의해, 구매자에게 추가 비용 없이 제품을 교체해주거나 구매자가 지불한 금액을 환불할 수 있다.
- 5.4 구매자는 본 일반 약관 제 5 조에 명시된 구제수단이 유일하고 배타적인 수단임을 인정하고, 불합격 제품에 대해 추가적인 손해배상 또는 보상을 청구할 수 없다.

5.5 불합격 제품에 대한 SAATI의 책임은 다음과 같은 경우 제외된다: (i) 자연적인 마모, (ii) 구매자의 부적절한 사용(예: 과부하, 화학적 또는 전해적 영향, 제 3 자의 행위), 부적절한 취급 또는 배송 후 보관 등 구매자의 책임 사유로 인한 불합격일 경우. 제품 사양 또는 제품의 TDS 에 별도의 명시가 없는 한, 제품의 보관은 항상 15 - 25 °C 의 실온에서 직접적인 열이나 빛에 노출되지 않도록 하고, 원래의 포장 상태를 유지하여야 한다.

B) SAATI 가 판매한 장비 및 관련 부품에 대한 보증

- 5.1 SAATI 는 장비에 대해서는 설치일로부터 12 개월, 관련 부품에 대해서는 배송된 날로부터 6 개월의 보증을 제공한다. 단, 계약서에 다르게 명시된 경우, 해당 계약서에서 합의한 기간 동안 보증이 제공된다(이하 “**보증 기간**”). 이 보증은 제조 결함 및 계약서에서 명시적으로 합의된 사양의 준수를 포함하고, 양도될 수 없다.
- 5.2 구매자는 제조 결함 또는 계약에 명시된 사양에 부합하지 않는 사항을 발견한 날로부터 8 일 이내에, 그러나 어떠한 경우에도 보증기간 내에, SAATI 에게 모든 관련 정보를 상세히 기재하여 서면으로 통지하여야 하고, 이를 준수하지 않을 경우 이에 관한 구매자의 클레임에 관한 모든 권리는 소멸한다. SAATI 는 불합격 제품을 조사할 권리를 가진다. 구매자는 손해를 최소화하기 위해 성실히 행동하여야 한다.
- 5.3 보증은 SAATI 로부터 승인된 서비스 기관이 장비 및 관련 부품을 수리해주는 것을 포함한다. 이는 관련 부품 제조뿐만 아니라 제품을 정상 작동 상태로 복구하는 데 필요한 노동 비용도 포함된다. 단, 장비 및 관련 부품이 SAATI 의 권장 사양에 따라 사용되고, SAATI 보증의 다른 조건을 준수하는 경우에만 제공된다. 파손되거나 결함이 있는 모든 장비 및 관련 부품은 SAATI 의 요청 시 반환해야 한다. 장비나 관련 부품을 수리할 수 없는 경우, SAATI 는 SAATI 의 선택에 의해 구매자에게 추가 비용 없이 제품을 교체해주거나 구매자가 지불한 금액을 환불할 수 있다. 이 경우 구매자가 장비 및 관련 부품을 사용한 기간을 고려한다.
- 5.4 제조 결함이나 합의된 사양에 부합하지 않는 사항을 조사하거나 수리하는 과정에서 발생한 비용이 보증에 범위에 포함되지 않을 경우 해당 비용은 구매자가 부담한다.
- 5.5 구매자는 본 일반 약관 제 5 조에 명시된 구제수단이 유일하고 배타적인 수단임을 인정하고 동의하며, 장비 및 관련 부품의 제조 결함 또는 합의된 사양 불이행에 대한 추가적인 손해배상이나 보상은 요구할 수 없음을 인정한다.
- 5.6 SAATI 의 책임은 다음의 경우에 제외된다: (i) 자연적 마모, (ii) 제품이 배송 또는 설치 후 구매자의 책임으로 발생한 결함이나 기능 불량(예: 허가되지 않은 소프트웨어 수정), 잘못된 취급, 유지보수 또는 보관, SAATI 의 서면 동의 없이 제품 변경 또는 수정, SAATI 의 승인을 받지 않은 사람이나 기술자가 수행한 작업 또는 수리. 보증은 계약 조건에 따라 제품에 대한 대금 지급이 이루어지지 않은 경우에는 적용되지 않는다.
- 5.7 제품이 단지 SAATI 에 의해 유통되는 경우, 본래 제조업체의 보증 조건이 본 일반 약관 제 5 조를 대체하여 적용된다.

6. 책임의 제한 및 면책

- 6.1 SAATI 는 본 일반 약관 제 5 조에서 명시한 보증을 제외하고, 제품에 대해 어떠한 명시적 또는 묵시적 진술이나 보증도 하지 않는다. 이는 제품의 판매 가능성이나 특정 용도 또는 목적에 대한 적합성(해당 용도나 목적이 사양서, 도면 등을 통해 SAATI 에게 공개되었는지 여부 및 제품이 SAATI 에 의해 구매자의 용도나 목적을 위해 특별히 설계되었거나 제조되었는지 여부와 관계없이), 또는 제품이 최종 용도 또는 의도된 용도에 따라 적용될 수 있는 법적 또는 규제 요구 사항의 준수 여부(건강, 안전, 무역 통제와 관련된 사항을 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대한 보증이 포함된다. 이와 관련된 SAATI 의 책임은 명시적으로 배제된다.
- 6.2 관련 법률의 강행규정이 허용하는 범위 내에서:
 - SAATI 는 구매자에 대해 특별 손해, 부수적 손해, 간접 손해, 징벌적 손해, 또는 결과적 손해(여기에는 손익 손실 및 사업 손실이 포함되고 이에 국한되지 않음)에 대해 어떠한 경우에도 책임을 지지 않으며, 이는 계약 위반, 불법 행위(과실 포함), 제조물 책임 또는 기타 사유로 인해 계약과 관련하여 발생하거나 관련된 경우에도 마찬가지이며, SAATI 가 그러한 손해 발생 가능성을 사전에 통지받았는지 여부와는 무관하다.
 - SAATI 의 모든 손해에 대한 총 책임 한도는 계약 위반이나 제품 공급과 관련하여 발생한 손해에 대해, 보증, 계약 또는 기타 근거에 따라 책임이 발생한 경우라도, 해당 책임을 초래한 제품에 대해 청구된 금액으로 명시적으로 제한된다.
- 6.3 구매자는 SAATI 에 대해 다음과 같은 모든 청구, 손해, 책임, 직접적 및 간접적 손실(계약 위반, 사망 또는 부상을 포함한 인명피해, 재산 손상, 기타 불법 행위 청구, 이익 손실이 포함되고 이에 국한되지 않음), 비용 및 기타 경비에 대하여 방어하고, 배상하며, 어떠한 피해도 입지 않도록 보호할 책임이 있다. 이러한 손실과 비용은 제품과 관련된 제 3 자의 청구, 계약 또는 법률에 명시된 조건, 약정, 진술, 인증, 보증을 구매자가 준수하지 못한 경우, 또는 구매자나 구매자의 대리인, 직원, 하청업체의 행위나 부작위로 인해 발생하거나 그 결과로 초래된 경우에 해당한다. 구매자의 본 배상 의무는 계약 만료 또는 조기 종료 후에도 계속 유효하다. 또한, 본 배상 의무는 SAATI 가 본 일반 약관, 법률 또는 기타 이유에 따라 가질 수 있는 다른 청구나 권리를 침해하지 않는다.

7. 가격 및 대금 지급 조건

- 7.1 가격 및 대금 지급 조건은 본 일반 약관에 따라 주문 확인서에 명시된 바에 따른다. 구매자는 제품과 관련된 클레임 제기된 경우를 포함하여 어떠한 이유로도 제품 대금 지급을 중단하거나 지연할 수 없다. SAATI 는 원자재 및 인건비 등 비용 결정 요소의 중대한 증가가 있을 경우, 가격을 재협상할 권리를 보유한다.
- 7.2 SAATI 와 별도로 서면 합의하지 않는 한, 가격은 원(KRW)화로 표시되고, 운송비, 세금(부가가치세 포함), 관세 및 관련된 모든 비용은 가격에 포함되지 않는다.
- 7.3 구매자는 SAATI 가 지정한 계좌로 은행 송금을 통해 대금을 지급하여야 하고, 대금에는 어떠한 공제, 할인 또는 상계도 허용되지 않는다. 해외 은행과 관련된 수수료는 구매자가 부담한다.
- 7.4 구매자가 기한 내 대금을 지급하지 않을 경우, SAATI 는 관련 법에 따라 지연 이자를 청구할 권리가 있다. 또한 SAATI 가 구매자에 대하여 갖는 모든 미지급 청구권은 즉시 전액 지급일이 도래한 것으로 간주되며, 모든 합의된 할인, 보너스 및 배송은 SAATI 가 지급일이 도래한 모든 금액을 전액 수령할 때까지 중단된다. 이 경우에도 SAATI 의 법률상 기타 권리 및 구제책은 그대로 유지된다.
- 7.5 구매자의 재정 상태가 악화되어 결제 의무의 이행이 위태로워질 경우, SAATI 는 자신의 의무의 이행을 유보할 수 있다.

8. 송장

8.1 당사자들 간 별도 서면 합의가 없는 한, SAATI 는 주문 확인서에 명시된 조건에 따라 송장을 발행한다.

9. 지식 재산권

- 9.1 SAATI 는 모든 도면, 노하우, 설계, 사양, 발명, 샘플, 프로토타입, 장치, 개발물, 제조 공정, 저작권, 상표, 특허, 특허 출원 및 기타 독점 정보 및 자료(해당 자료의 개발, 수정 또는 맞춤형 제작 포함)의 현재 및 미래의 소유자(또는 사용권자)이다.
- 9.2 구매자는 지식 재산권에 대한 어떠한 권리나 소유권을 가지지 아니한다. 구매자는 제품의 사용 및/또는 제품을 구매자의 사업 활동에서 재판대할 수 있는 권리 외에는 SATTI 로부터 지식 재산권과 관련된 어떠한 형태의 라이선스나 권리도 부여 받지 않았다는 것을 인정한다.
- 9.3 구매자는 SAATI 의 이름 또는 현재 소유하거나 향후 소유할 수 있는 기타 상표나 상호를 구매자의 회사명이나 사업명 일부로 사용한거나, SAATI 가 서면으로 승인한 방식 및 범위를 제외하고는 구매자의 사업과 관련하여 어떠한 방식으로든 직접 또는 간접적으로, 부분 또는 전체적으로 사용할 수 없다.

10. 기밀 정보

- 10.1 구매자는 계약과 계약의 존재 여부뿐만 아니라 제품, SAATI 및 그 계열사와 관련하여 SAATI 가 구매자에게 제공하거나 이용 가능하게 한 모든 정보와 자료를 엄격하게 기밀로 유지해야 한다. 구매자는 (i) SAATI 의 사전 서면 동의 없이 해당 기밀 정보를 제 3 자에게 직접 또는 간접적으로 공개하지 않을 것, (ii) 기밀 정보를 오로지 합의된 목적을 위해 사용할 것, (iii) SAATI 의 요청 시 모든 기밀 정보를 반환할 것에 동의한다.
- 10.2 본 일반 약관 제 10 조의 의무는 (i) 공개 당시 일반 대중에게 공개되었거나 이후 구매자의 귀책 없이 출판 또는 기타 수단으로 일반 대중에게 공개된 정보, (ii) SAATI 가 공개하기 전에 구매자가 서면 기록으로 입증할 수 있는 방식으로 소유하고 있었던 정보, (iii) SAATI 에 대해 직접적 또는 간접적 기밀 유지 의무가 없는 제 3 자가 합법적으로 구매자에게 제공한 정보에 대하여는 적용되지 않는다.
- 10.3 본 조항에 따른 기밀유지 및 비사용의무는 계약이 종료된 이후에도 유효하며 어떠한 이유로든 영향을 받지 아니한다.
- 10.4 구매자 또는 그 대표자는 SAATI 가 기밀 또는 독점적이라고 간주하는 SAATI 의 계정, 기록 또는 기타 문서를 검사하거나 감사할 수 없다.

11. 불가항력

- 11.1 SAATI 는 불가항력 사건들(각각 “**불가항력 사건**”)로 인하여 계약상의 의무를 적시에 이행하지 못하게 될 경우 그에 대한 책임을 지지 않는다. 불가항력 사건에는 천재지변, 전염병, 팬데믹, 폭동, 사이버 공격, 선전 여부와 관계 없는 전쟁, 금수조치, 노동쟁의(SAATI 직원 또는 타인의 직원 포함), 원자재 부족, 원자재 비용의 중대한 증가 등이 포함된다. 불가항력 사건이 발생하면 SAATI 가 의무를 이행할 수 있도록 합리적으로 필요한 기간만큼 이행 기한이 연장된다.
- 11.2 SAATI 는 상기와 같은 상황으로 인하여 제품의 수량이 부족할 경우, 가용한 제품을 SAATI 의 판단에 따라 공정하고 형평성 있는 방식으로 스스로와 구매자들 간에 배분할 수 있다.

12. 위반으로 인한 계약 해지

- 12.1 구매자가 계약의 조항을 위반하고, SAATI 로부터 서면으로 시정 요청을 받은 날로부터 15 일 이내에 이를 시정하지 않는 경우, SAATI 는 계약을 해지할 권리를 가진다. 또한 SAATI 는 다음 중 하나에 해당하는 경우 구매자에게 서면으로 통지하여 즉시 계약을 해지할 권리가 있고, 이에 따른 계약의 해지는 계약이나 법률상의 권리나 구매수단에 어떠한 영향도 미치지 않는다:
- 구매자의 대금 지급 의무 또는 제 9 조 내지 제 10 조 위반
 - 구매자에 대한 대환 청산, 파산 또는 이와 유사한 절차의 개시.

13. 법규 준수

- 13.1 구매자는 본 계약상 의무와 제품 사용과 관련하여 적용되는 모든 법규(수출입 관련 법령, 노동 관련 법령, 반부패 관련 법령 등을 포함하며 이에 국한되지 않음)를 준수할 것에 동의한다.

14. 기타 조항

- 14.1 SAATI 는 구매자에 대한 권리 및 의무, 또는 계약상 지위를 해당 사업이나 그 본질적인 부분과 함께 제 3 자에게 전부 또는 일부 양도하거나 이전할 권리를 갖는다.
- 14.2 본 일반 약관의 어떠한 조항이 관련법률에 따라 무효 또는 실행이 불가능할 경우에도, 나머지 조항의 유효성과 실행 가능성은 영향을 받지 않는다. 이러한 무효 또는 실행 불가능한 조항은 최대한 허용되는 범위에서 해당 조항의 의도와 목적을 가장 잘 반영하는 유효하고 실행 가능한 조항으로 대체되는 것으로 간주된다.
- 14.3 SAATI 가 어떤 권리를 포기하더라도 이는 다른 권리의 포기로 간주되거나 지속적인 권리 포기로 간주되지 않는다. 권리의 포기는 SAATI 가 서면으로 실행한 경우에만 구속력을 가진다.
- 14.4 개인정보 보호법에 따라, SAATI 는 제품 판매와 관련하여 수집한 개인 정보를 계약 및 규제 의무 이행에 필요한 목적과 기간 동안만 처리한다. 구매자는 개인정보 보호법 제 35 조에 따른 권리를 행사하거나 데이터 관련 문의를 위해 privacy@saati.com 으로 SAATI 에게 연락할 수 있다.
- 14.5 당사자들 간 관계는 독립 계약자 관계이다. 계약의 어떠한 내용도 당사자들 간 파트너십, 합작 투자 또는 유사한 관계를 형성하거나, 어느 한쪽 당사자가 다른 쪽 당사자의 대리인으로 간주되도록 해석되지 않는다.

15. 준거법 및 관할권

- 15.1 계약은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석되며, 국제물품매매계약에 관한 UN 협약이나 국제사법 등 준거법 지정에 관한 법규의 적용을 받지 아니한다.
- 15.2 계약과 관련하여 당사자들 간 발생하는 모든 분쟁(계약상 또는 비계약상 문제 포함)은 서울중앙지방법원을 전속 관할로 하며, 다른 관할 또는 중재는 배제한다.